

## ADAC Westfalen e.V.

Freie-Vogel-Str. 393  
44269 Dortmund

Tel: 0231-5499-540  
Fax: 0231-5499-6540

service@wfa.adac.de  
[www.adac.de/clubleben](http://www.adac.de/clubleben)

## Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 13. Juli 2017 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Detailinformationen zu Treppen, Aufzügen / Treppenliften, Rampen, Automaten und speziellen Türen auf dem Weg zu einzelnen Bereichen finden Sie in der entsprechenden Kategorie.

## Fotos zur Einrichtung



Eingangsbereich mit  
Blick vom Parkplatz  
für Menschen mit  
Behinderungen  
auf den  
Eingangsbereich



Eingangsbereich  
des ADAC  
Geschäftsstelle  
Westfalen e.V.

## Teilbereiche (für Angebotsbogen)

### Parken

Zugehörige Modulbögen: [Parkplatz für Menschen mit Behinderung ADAC Westfalen e.V.](#), [Weg außen zwischen Parkplatz und Eingangsbereich](#)

### Kundenraum

Zugehörige Modulbögen: [Eingangsbereich ADAC Westfalen e.V.](#), [Schalter/Beratungsplätze](#), [Ausstellungsraum/weitläufiger Raum](#), [Weg zwischen Eingangstür und Schalter](#)

### Öffentliches WC

Zugehörige Modulbögen: [Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen](#), [Aufzug zwischen Schalter und WC für Menschen mit Behinderung](#), [Weg zwischen Beratungsschalter und WC für Menschen mit Behinderung](#)

### Technische Hilfsmittel

## Parkplatz für Menschen mit Behinderung ADAC Westfalen e.V.

---



Parkplatz für  
Menschen mit  
Behinderung  
direkt vor der  
Geschäftsstelle

---

Es ist ein Parkplatz vorhanden.

Es gibt 1 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 250 cm.

Stellplatzlänge: 500 cm.

Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 12 m.

## Schalter/Beratungsplätze

---



Beratungsschalter

---

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist hell ausgeleuchtet.

Anmerkungen für den Gast: Es gibt insgesamt 10 Beratungsschalter

## Ausstellungsraum/weitläufiger Raum

---



Auslage für Waren



Verkaufsstände



Auslage für  
Prospekte

---

## Technische Hilfsmittel in der Geschäftsstelle des ADAC

Es gibt keinen Alarm.

Es gibt keine induktive Höranlage am Schalter/Tresen/an der Rezeption.

## Aufzug zwischen Schalter und WC für Menschen mit Behinderung



Aufzug



Bedienelemente im  
Aufzug



weitere  
Beschriftungen im  
Aufzug

---

Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.

## ADAC Westfalen e.V.

Freie-Vogel-Str. 393  
44269 Dortmund

Tel: 0231-5499-540  
Fax: 0231-5499-6540

service@wfa.adac.de  
[www.adac.de/clubleben](http://www.adac.de/clubleben)

## Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 13. Juli 2017 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

### Fotos zur Einrichtung



Eingangsbereich mit  
Blick vom Parkplatz  
für Menschen mit  
Behinderungen  
auf den  
Eingangsbereich



Eingangsbereich  
des ADAC  
Geschäftsstelle  
Westfalen e.V.

## Teilbereiche (für Angebotsbogen)

### Parken

Zugehörige Modulbögen: [Parkplatz für Menschen mit Behinderung ADAC Westfalen e.V.](#), [Weg außen zwischen Parkplatz und Eingangsbereich](#)

### Kundenraum

Zugehörige Modulbögen: [Eingangsbereich ADAC Westfalen e.V.](#), [Schalter/Beratungsplätze](#), [Ausstellungsraum/weitläufiger Raum](#), [Weg zwischen Eingangstür und Schalter](#)

### Öffentliches WC

Zugehörige Modulbögen: [Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen](#), [Aufzug zwischen Schalter und WC für Menschen mit Behinderung](#), [Weg zwischen Beratungsschalter und WC für Menschen mit Behinderung](#)

### Technische Hilfsmittel

## Parkplatz für Menschen mit Behinderung ADAC Westfalen e.V.

---



Parkplatz für Menschen mit Behinderung direkt vor der Geschäftsstelle

---

Es ist ein Parkplatz vorhanden.

Es gibt 1 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 250 cm.

Stellplatzlänge: 500 cm.

Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 12 m.

## Eingangsbereich ADAC Westfalen e.V.

---



Informationstafel



Haupteingangstür



Blick von der 1. Haupteingangstür auf die baugleich folgende Tür



Blick auf den Türöffner für die zweite Tür

---

Name und Logo des Betriebes/der Einrichtung sind von außen klar erkennbar.

## Schalter/Beratungsplätze



Beratungsschalter

---

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.

Anmerkungen für den Gast: Es gibt insgesamt 10 Beratungsschalter

## Ausstellungsraum/weitläufiger Raum

---



Auslage für Waren



Verkaufsstände



Auslage für  
Prospekte

---

## Weg außen zwischen Parkplatz und Eingangsbereich

---



Außenweg zur  
Geschäftsstelle des  
ADAC

Das Ziel des Weges ist in Sichtweite.

## Aufzug zwischen Schalter und WC für Menschen mit Behinderung

---



Aufzug



Bedienelemente im Aufzug



weitere  
Beschriftungen im  
Aufzug

---

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind weder bildhaft noch (im Falle eines entsprechenden Leitsystems) farblich gekennzeichnet.

## Flur/Weg/Gang innen

### Weg zwischen Eingangstür und Schalter

---



Blick von der  
Eingangstür in den  
Geschäftsraum/  
Schalter

---

Länge (Flur/Weg/Gang): 5 m

Das Ziel ist in Sichtweite

## Weg zwischen Beratungsschalter und WC für Menschen mit Behinderung

---

Länge (Flur/Weg/Gang): 45 m

Die Wegezeichen sind in sichtbarem Abstand.



## ADAC Westfalen e.V.

Freie-Vogel-Str. 393  
44269 Dortmund

Tel: 0231-5499-540  
Fax: 0231-5499-6540

service@wfa.adac.de  
[www.adac.de/clubleben](http://www.adac.de/clubleben)

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 13. Juli 2017 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Detailinformationen zu Treppen, Aufzügen / Treppenliften, Rampen, Automaten und speziellen Türen auf dem Weg zu einzelnen Bereichen finden Sie in der entsprechenden Kategorie.

### Fotos zur Einrichtung



Eingangsbereich mit  
Blick vom Parkplatz  
für Menschen mit  
Behinderungen  
auf den  
Eingangsbereich



Eingangsbereich  
des ADAC  
Geschäftsstelle  
Westfalen e.V.

### Teilbereiche (für Angebotsbogen)

#### Parken

Zugehörige Modulbögen: [Parkplatz für Menschen mit Behinderung ADAC Westfalen e.V.](#), [Weg außen zwischen Parkplatz und Eingangsbereich](#)

#### Kundenraum

Zugehörige Modulbögen: [Eingangsbereich ADAC Westfalen e.V.](#), [Schalter/Beratungsplätze](#), [Ausstellungsraum/weitläufiger Raum](#), [Weg zwischen Eingangstür und Schalter](#)

#### Öffentliches WC

Zugehörige Modulbögen: [Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen](#), [Aufzug zwischen Schalter und WC für Menschen mit Behinderung](#), [Weg zwischen Beratungsschalter und WC für Menschen mit Behinderung](#)

## Technische Hilfsmittel

Zugehörige Modulbögen: [Technische Hilfsmittel in der Geschäftsstelle des ADAC](#)

### Parkplatz für Menschen mit Behinderung ADAC Westfalen e.V.

---



Parkplatz für Menschen mit Behinderung direkt vor der Geschäftsstelle

---

Es ist ein Parkplatz vorhanden.

Es gibt 1 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 250 cm.

Stellplatzlänge: 500 cm.

Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar (z.B. Asphalt, engfugige Platten, etc.).

Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 12 m.

### Eingangsbereich ADAC Westfalen e.V.

---



Informationstafel



Haupteingangstür



Blick von der 1. Haupteingangstür auf die baugleich folgende Tür



Blick auf den Türöffner für die zweite Tür

## Eingangstür

### Haupteingangstür ADAC

Die Tür ist keine Karussell- oder Rotationstür.

Lichte Breite des Durchgangs: 90 cm

Art der Tür / des Durchgangs: Einflügel

Die Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand (Drücker, Lichtschranke, Bewegungsmelder etc.) geöffnet.

Kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür - Breite: 217 cm.

Kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür - Tiefe: 274 cm.

Höhe der Türschwelle: 0 cm.

Anmerkungen für den Gast: Es gibt zwei baugleiche Türen, die aufeinander folgen,

## Schalter/Beratungsplätze

---



Beratungsschalter

---

Bewegungsfläche vor dem Schalter/Tresen/der Kasse - Breite: 235 cm.

Bewegungsfläche vor dem Schalter/Tresen/der Kasse - Tiefe: 500 cm.

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist an der höchsten Stelle 72 cm hoch.

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist an der niedrigsten Stelle 72 cm hoch.

Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.

Anmerkungen für den Gast: Es gibt insgesamt 10 Beratungsschalter

## Ausstellungsraum/weitläufiger Raum

---



Auslage für Waren



Verkaufsstände



Auslage für  
Prospekte

---

## Tür

Größe des Raumes - Breite: 25 m.

Größe des Raumes - Tiefe: 20 m.

Schmalste Durchgangsbreite des Raumes: 160 cm.

Die Exponate sind überwiegend im Sitzen sichtbar, wahrnehmbar oder erkennbar.

## Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen

---



Washbecken im  
WC für Menschen  
mit Behinderungen



Tür zum WC für  
Menschen mit  
Behinderungen



Toilette für  
Menschen mit  
Behinderungen



Blick in das WC  
für Menschen mit  
Behinderungen

---

## Tür zum WC für Menschen mit Behinderungen

Die Tür ist keine Karussell- oder Rotationstür.

Lichte Breite des Durchgangs: 90 cm

Art der Tür / des Durchgangs: Einflügel

Die Tür wird mit eigenem Kraftaufwand geöffnet.

Kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür - Breite: 185 cm.

Kleinere Bewegungsfläche vor/hinter der Tür - Tiefe: 150 cm.

Höhe der Türschwelle: 0 cm.

Die Tür öffnet nach außen.

Die WC-Tür ist mit einem Euroschlüssel zu öffnen.

## WC

Es ist ein Unisex WC (Damen/Herren).

Es ist ein WC für Menschen mit Behinderung vorhanden.

Tiefe der WC-Schüssel: 70 cm.

Die Bewegungsfläche links vom WC ist 96 cm breit.

Die Bewegungsfläche links vom WC ist 70 cm tief.

Die Bewegungsfläche rechts vom WC ist 104 cm breit.

Die Bewegungsfläche rechts vom WC ist 70 cm tief.

Die Bewegungsfläche vor dem WC ist 185 cm breit.

Die Bewegungsfläche vor dem WC ist 150 cm tief.

Der Toilettensitz ist 46 cm hoch. (ohne Deckel gemessen)

Es gibt links vom WC Haltegriffe.

Höhe des linken Haltegriffs: 85 cm

Länge des linken Haltegriffs: 84 cm

Der linke Haltegriff ist hochklappbar.

Es gibt rechts vom WC Haltegriffe.

Höhe des rechten Haltegriffs: 85 cm

Länge des rechten Haltegriffs: 84 cm

Der rechte Haltegriff ist hochklappbar.

Es gibt zwei Haltegriffe rechts und links.

Abstand zwischen den Haltegriffen: 77 cm

## Waschbecken

Die Bewegungsfläche vor dem Waschbecken ist 150 cm breit.

Die Bewegungsfläche vor dem Waschbecken ist 185 cm tief.

Höhe des Waschbeckens: 84 cm

Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von 30 cm oder mehr.

Der Spiegel über dem Waschbecken ist im Stehen und Sitzen einsehbar.

## Technische Hilfsmittel in der Geschäftsstelle des ADAC

Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenführhunde etc.) dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume des Betriebes/Angebotes mitgebracht werden.

## Weg außen zwischen Parkplatz und Eingangsbereich

---



Außenweg zur  
Geschäftstelle des  
ADAC

---

Breite des Weges: 606 cm

Länge des Weges: 12 m

Der Weg ist von der Oberflächenbeschaffenheit her erschütterungsarm und leicht begeh- und befahrbar (z.B. Asphalt, engfugige Platten, etc.).

Es sind Poller vorhanden.

Abstand zwischen den Pollern: 206 cm

Maximale Längsneigung des Weges: 1 %

Maximale Längsneigung über eine Strecke von 12 m.

## Aufzug zwischen Schalter und WC für Menschen mit Behinderung

---



Aufzug



Bedienelemente im  
Aufzug



weitere  
Beschriftungen im  
Aufzug

Breite der Bewegungsfläche vor der Einstieg: 487 cm

Tiefe der Bewegungsfläche vor der Einstieg: 520 cm

Lichte Durchgangsbreite der Aufzugtür: 100 cm

Kabinengröße innen - Breite: 157 cm

Kabinengröße innen - Tiefe: 170 cm

Breite der Bewegungsfläche beim Ausstieg: 420 cm

Tiefe der Bewegungsfläche beim Ausstieg: 250 cm

Die Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.

Die Bedienelemente / Befehlsgeber sind wie folgt angeordnet:

Höchste Stelle der Befehlsgeber: 119 cm

Tiefste Stelle der Befehlsgeber: 112 cm

Der waagerechte Abstand von der Ecke des Fahrkorbs bis zum ersten Befehlsgeber (mittig) ist: 30 cm

## Flur/Weg/Gang innen

### Weg zwischen Eingangstür und Schalter

---



Blick von der  
Eingangstür in den  
Geschäftsraum/  
Schalter

---

Länge (Flur/Weg/Gang): 5 m

Mindestbreite des Flurs/Weges/Ganges: 500 cm

Kein Durchgang vorhanden.

### Weg zwischen Beratungsschalter und WC für Menschen mit Behinderung

Länge (Flur/Weg/Gang): 45 m

Mindestbreite des Flurs/Weges/Ganges: 205 cm

Durchgang vorhanden und mindestens 88 cm breit.

## ADAC Westfalen e.V.

Freie-Vogel-Str. 393  
44269 Dortmund

Tel: 0231-5499-540  
Fax: 0231-5499-6540

service@wfa.adac.de  
[www.adac.de/clubleben](http://www.adac.de/clubleben)

## Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 13. Juli 2017 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Detailinformationen zu Treppen, Aufzügen / Treppenliften, Rampen, Automaten und speziellen Türen auf dem Weg zu einzelnen Bereichen finden Sie in der entsprechenden Kategorie.

### Fotos zur Einrichtung



Eingangsbereich mit Blick vom Parkplatz für Menschen mit Behinderungen auf den Eingangsbereich



Eingangsbereich des ADAC Geschäftsstelle Westfalen e.V.

### Teilbereiche (für Angebotsbogen)

#### Parken

Zugehörige Modulbögen: [Parkplatz für Menschen mit Behinderung ADAC Westfalen e.V.](#), [Weg außen zwischen Parkplatz und Eingangsbereich](#)

#### Kundenraum

Zugehörige Modulbögen: [Eingangsbereich ADAC Westfalen e.V.](#), [Schalter/Beratungsplätze](#), [Ausstellungsraum/weitläufiger Raum](#), [Weg zwischen Eingangstür und Schalter](#)

#### Öffentliches WC

Zugehörige Modulbögen: [Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen](#), [Aufzug zwischen Schalter und WC für Menschen mit Behinderung](#), [Weg zwischen Beratungsschalter und WC für Menschen mit Behinderung](#)



## Technische Hilfsmittel

Zugehörige Modulbögen: [Technische Hilfsmittel in der Geschäftsstelle des ADAC](#)

### Parkplatz für Menschen mit Behinderung ADAC Westfalen e.V.

---



Parkplatz für Menschen mit Behinderung direkt vor der Geschäftsstelle

---

Es ist ein Parkplatz vorhanden.

Es gibt 1 Stellplatz/-plätze für Menschen mit Behinderung.

Der Stellplatz / die Stellplätze für Menschen mit Behinderung ist / sind gekennzeichnet.

Stellplatzbreite: 250 cm.

Stellplatzlänge: 500 cm.

Entfernung des Stellplatzes für Menschen mit Behinderung zum Eingangsbereich: 12 m.

### Eingangsbereich ADAC Westfalen e.V.

---



Informationstafel



Haupteingangstür



Blick von der 1. Haupteingangstür auf die baugleich folgende Tür



Blick auf den Türöffner für die zweite Tür

---

Der Eingangsbereich ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Der Eingangsbereich ist bei künstlicher Beleuchtung hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Der Eingangsbereich ist durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.

Eingangstür

Haupteingangstür ADAC

Die Tür ist keine Karussell- oder Rotationstür.

Art der Tür / des Durchgangs: Einflügel

Die Tür wird ohne eigenen Kraftaufwand (Drücker, Lichtschranke, Bewegungsmelder etc.) geöffnet.

Die Tür bzw. der Türrahmen ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Bedienelemente

Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet.

Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.

Anmerkungen für den Gast: Es gibt zwei baugleiche Türen, die aufeinander folgen,

## Schalter/Beratungsplätze

---



Beratungsschalter

Der Schalter/Tresen/die Kasse ist hell ausgeleuchtet.

Die Gehbahn von der Eingangstür zum Schalter/Tresen/zur Kasse ist nicht mit visuell kontrastreichen Markierungen (z.B. Teppich) gekennzeichnet.

Die Gehbahn von der Eingangstür zum Schalter/Tresen/zur Kasse ist nicht mit taktil kontrastreichen Markierungen (z.B. Bodenindikatoren) gekennzeichnet.

Anmerkungen für den Gast: Es gibt insgesamt 10 Beratungsschalter

## Ausstellungsraum/weitläufiger Raum

---



Auslage für Waren



Verkaufsstände



Auslage für  
Prospekte

---

## Tür

Größe des Raumes - Breite: 25 m.

Größe des Raumes - Tiefe: 20 m.

Wesentliche "Gehbahnen" im Raum sind nicht visuell kontrastreich gestaltet.

Wesentliche "Gehbahnen" im Raum sind nicht taktil erfassbar.

Es sind Hindernisse, z.B. in den Raum ragende Gegenstände, vorhanden.

Hindernisse: Verkaufsstände und Exponate

Die Exponate kontrastieren visuell mit der Umgebung.

Die Exponate sind allgemein gut ausgeleuchtet.

## Öffentliches WC für Menschen mit Behinderungen

---



Waschbecken im  
WC für Menschen  
mit Behinderungen



Tür zum WC für  
Menschen mit  
Behinderungen



Toilette für  
Menschen mit  
Behinderungen



Blick in das WC  
für Menschen mit  
Behinderungen

---

## Tür zum WC für Menschen mit Behinderungen

---

Die Tür ist keine Karussell- oder Rotationstür.

Art der Tür / des Durchgangs: Einflügel

Die Tür wird mit eigenem Kraftaufwand geöffnet.

Die Tür bzw. der Türrahmen ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Bedienelemente

Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet.

Die Bedienelemente sind taktil erfassbar.

## Technische Hilfsmittel in der Geschäftsstelle des ADAC

Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenführhunde etc.) dürfen in alle relevanten Bereiche/Räume des Betriebes/Angebotes mitgebracht werden.

Es gibt keine barrierefreie Homepage (nach BITV 2.0 oder WCAG 2.0).

## Weg außen zwischen Parkplatz und Eingangsbereich

---



Außenweg zur  
Geschäftsstelle des  
ADAC

---

Breite des Weges: 606 cm

Länge des Weges: 12 m

Keine Gehwegbegrenzung vorhanden.

Es gibt keine visuell kontrastreichen Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen).

Es gibt keine taktil erfassbaren Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen).

## Aufzug zwischen Schalter und WC für Menschen mit Behinderung

---



Aufzug



Bedienelemente im  
Aufzug



weitere  
Beschriftungen im  
Aufzug

---

Der Aufzug ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Die Bedienelemente sind nicht auf einem horizontalen Bedientableau angeordnet.

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung ist visuell kontrastreich gestaltet.

Die Bedienelemente bzw. die Beschilderung sind/ist taktil erfassbar.

Beschilderung nicht in Brailleschrift vorhanden.

Der Aufzug bedient nur zwei Etagen.

Die Etagennummern sind in der Türlaibung oder im Türrahmen nicht taktil erfassbar.

## Flur/Weg/Gang innen

### Weg zwischen Eingangstür und Schalter

---



Blick von der  
Eingangstür in den  
Geschäftsraum/  
Schalter

---

Länge (Flur/Weg/Gang): 5 m

Der Flur/Weg/Gang ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Es sind keine Hindernisse vorhanden.

Die Gehbahn im Flur/Weg/Gang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Es können bauliche Elemente als Orientierung genutzt werden.

## Weg zwischen Beratungsschalter und WC für Menschen mit Behinderung

Länge (Flur/Weg/Gang): 45 m

---

Der Flur/Weg/Gang ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Es sind keine Hindernisse vorhanden.

Die Gehbahn im Flur/Weg/Gang ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.

Es können bauliche Elemente als Orientierung genutzt werden.